

Evento FSC

La comunicazione

Il successo di ogni realtà (familiare, aziendale, ecc.) è basato sulla motivazione e realizzazione dei propri componenti. Per poter gestire nel migliore dei modi i conflitti è necessario che tutti i componenti apprendano come utilizzare lo strumento chiave: la comunicazione.

Tutto è comunicazione, anche il silenzio, perché anche con il silenzio si comunica qualcosa, qualsiasi comportamento ha valore di messaggio e ogni tentativo di astenersi dal comunicare, l'inattività, appunto il silenzio, ha valore di comunicazione, quindi non si può non comunicare, per citare Watzlawick, attraverso la teorizzazione della pragmatica ovvero come la comunicazione influenza il comportamento e come ne è influenzata.

La parola chiave di questa formazione è la relazione che una comunicazione è in grado di evocare tra gli interlocutori. È importante rilevare l'autenticità e la naturalezza dello strumento comunicazione, la sua consistenza e la capacità di ascolto del comunicatore, ognuno di noi ha potenzialità e risorse inattese, che devono essere valorizzate e affinate. Lavorare sul corpo e sull'espressività individuale, apprendere concretamente le principali tecniche di strategia e costruzione del messaggio, dell'espressione e della relazione con esercitazioni mirate svilupperà la capacità di gestire le domande più difficili, assumendo la consapevolezza della propria dinamicità in un ruolo e di entrare in contatto con i pensieri e le aspettative di chi abbiamo di fronte, attraverso un atteggiamento empatico e di supporto emotivo.

Comunicare è quindi essenziale! Un'azione importante nella vita di tutti i giorni e tra tutti gli individui. La natura dell'essere umano è geneticamente portata alla necessità di comunicare, collaborare, e nella cooperazione con gli altri individui. Se manca la comunicazione le idee non possono avere un passaggio, le scoperte rimarrebbero nascoste, i pensieri non verrebbero condivisi, le persone non si conoscerebbero pienamente tra di loro e così mancherebbe anche una messa in comune delle situazioni positive o negative. È importante comunicare non solo per sfogarsi, per condividere dei pensieri, dei problemi o delle situazioni ma è fondamentale anche per trovare insieme ad altre persone la soluzione più adatta ad essi.

Il saper comunicare, consiste in un'abilità relazionale che può essere ulteriormente affinata e migliorata. Il risultato positivo (o negativo) nelle nostre relazioni interpersonali risulta connesso alla capacità individuale di comunicare in modo adeguato con gli altri.

Tale considerazione porta sicuramente ad un miglioramento qualitativo dei rapporti sociali con migliore qualità della vita sociale.

Sul piano dello svolgimento della FSC verrà impostata una discussione in gruppo, possibilmente con l'analisi di casi, orientati all'obiettivo di sviluppare competenze individuali e di gruppo, finalizzate al miglioramento della qualità, efficienza, efficacia e appropriatezza degli interventi nel contesto operativo di appartenenza, al miglioramento di competenze e capacità personali, oltre che professionali.

La valorizzazione del lavoro di gruppo permette di cercare la comprensione dell'esperienza unica e singolare che si sta vivendo e decidere rispetto ad essa il tipo di azione più adeguata da intraprendere attraverso la socializzazione del sapere pratico degli operatori al fine di supportare una deliberazione pratica razionalmente condotta ed emotivamente condivisa.

ORARIO DEL CORSO

DALLE ORE 08:00 ALLE ORE 10:30

DALLE ORE 11:00 ALLE ORE 13:30

DALLE ORE 14:30 ALLE ORE 17:30