

# STANDARD MINIMO DI PERCORSO FORMATIVO

## QUALIFICAZIONE DI WEB DESIGNER

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE n. 139/DPG009 (11-06-2019)

### 1. RAPPORTO FRA UNITÀ DI COMPETENZA E UNITÀ DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO

Unità di Competenza	Unità di Risultati di Apprendimento
---	Operare in sicurezza nel luogo di lavoro
---	Inquadramento della professione
Realizzare la struttura informativa di siti web (infodesign)	Fondamenti di comunicazione web
	Rilevare i bisogni e le richieste del cliente
	Realizzare il prototipo del prodotto
Implementare il prodotto web based	Linguaggi di programmazione
	Realizzare la grafica del sito web
	Implementare il sito web attraverso software CMS/COS
Effettuare attività di testing del sito web	Disegnare e condurre il testing del sito
Aggiornare e mantenere il prodotto web based	Gestire gli aggiornamenti del sito
	Prevenire e gestire situazioni critiche

### 2. LIVELLO EQF DELLA QUALIFICAZIONE IN USCITA: 4

### 3. REQUISITI OBBLICATORI DI ACCESSO AL PERCORSO

Diploma di istruzione secondaria superiore

Per i cittadini stranieri conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle

specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente

I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso o dimostrazione della attesa di rinnovo, documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno

#### 4. ARTICOLAZIONE, PROPEDEUTICITÀ E DURATE MINIME

O.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di Apprendimento	Durata minima	di cui in FAD	Crediti Formativi
1	<b>Conoscenze</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientamento al ruolo</li> <li>• I diritti ed i doveri del datore e del prestatore di lavoro</li> <li>• Gli sbocchi professionali</li> <li>• Principi etici fondamentali</li> </ul>	Inquadramento della professione	5	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
2	<b>Conoscenze</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche delle principali tecnologie ITC</li> <li>• Architettura e struttura dell'informazione digitale</li> <li>• Caratteristiche della comunicazione digitale e online</li> </ul>	Fondamenti di comunicazione web	15	0	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
3	<b>Conoscenze</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi di web marketing (SEO e SEM)</li> <li>• Criteri per una comunicazione efficace</li> </ul> <b>Abilità</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interpretare le richieste del committente</li> <li>• Rilevare ed analizzare i bisogni di comunicazione del cliente</li> <li>• Analizzare le caratteristiche dei destinatari del sito</li> <li>• Analizzare le modalità e gli stili di comunicazione web dei</li> </ul>	Rilevare i bisogni e le richieste del cliente	15	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza

	principali competitor				
4	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione dei dati: database e archiviazione</li> <li>• Caratteristiche e proprietà dei principali browser</li> <li>• Principi e nozioni di usabilità ed approcci user experience</li> <li>• Tecniche di strutturazione logica di contenuti web based</li> <li>• Principi e tecniche di grafica digitale</li> <li>• Normativa su privacy e sicurezza informatica</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definire l'architettura delle informazioni, le caratteristiche e le funzioni del prodotto finale</li> <li>• Definire le caratteristiche dell'architettura del sito</li> <li>• Definire nel dettaglio le caratteristiche fondamentali del layout grafico</li> <li>• Realizzare il prototipo del prodotto finale da sottoporre a revisione del cliente prima della fase di sviluppo</li> <li>• Individuare già in fase di progettazione eventuali problemi futuri o anomali del sistema</li> </ul>	Realizzare il prototipo del prodotto	35	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
5	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Linguaggi di programmazione: HTML, CSS</li> <li>• Elementi di programmazione informatica</li> </ul>	Linguaggi di programmazione	25	0	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
6	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi e tecniche di grafica digitale</li> <li>• Software grafici maggiormente utilizzati sul mercato</li> <li>• Le caratteristiche dell'immagine digitale e la gestione del colore</li> <li>• La grafica responsive (adattata ad ogni dispositivo usato per la navigazione - desktop, tablet e smartphone)</li> </ul>	Realizzare la grafica del sito web	40	0	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti

	<p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creare il layout grafico di un sito</li> <li>• Realizzare grafica attraverso software specifici</li> <li>• Ottimizzare ed esportare le immagini per il web</li> </ul>				formali, non formali ed informali
7	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Software CMS/COS maggiormente utilizzati sul mercato</li> <li>• Usabilità e accessibilità: le regole per creare un sito web secondo gli standard</li> <li>• L'ottimizzazione del codice per l'indicizzazione</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tradurre sul piano operativo i concetti di usabilità in ambito informatico</li> <li>• Sviluppare il prodotto nei tempi e nel rispetto dei dettagli stabiliti, tenendo conto degli aspetti grafici, dei criteri di usabilità e del grado di alfabetizzazione digitale dell'utente finale</li> <li>• Utilizzare software CMS/COS</li> <li>• Prevedere i possibili sviluppi del prodotto implementato facilitandone l'integrazione con altre tecnologie ITC</li> <li>• Documentare le procedure di implementazione e sviluppo del sistema, con note e commenti all'interno del codice al fine di facilitare eventuali interventi successivi</li> <li>• Raccogliere la documentazione sulle procedure al fine di creare la manualistica necessaria</li> </ul>	Implementare il sito web attraverso software CMS/COS	50	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
8	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Software per le operazioni di testing e misurazione della performance</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che il prodotto realizzato rispecchi le richieste del committente</li> <li>• Verificare mediante specifici test che i requisiti funzionali e di usabilità siano stati rispettati</li> </ul>	Disegnare e condurre il testing del sito	15	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisionare il codice della pagina per favorire il reperimento e il posizionamento del sito nei motori di ricerca</li> <li>• Controllare l'efficacia del prodotto realizzato simulandone l'utilizzo dietro ipotesi di specifiche richieste</li> <li>• Illustrare al cliente il funzionamento e gli aspetti caratteristici del prodotto realizzato</li> </ul>				
9	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedure di aggiornamento automatiche e manuali</li> <li>• Tecniche e procedure di aggiornamento</li> <li>• Tecniche di salvataggio, storicizzazione e recupero dei dati</li> <li>• Documentazione di supporto</li> <li>• Report di aggiornamento</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stabilire nel dettaglio i tempi e le modalità di manutenzione e aggiornamento del prodotto web based</li> <li>• Acquisire lo stato degli aggiornamenti del CMS/COS e dei browser al fine di mantenere il prodotto web in linea con gli standard di mercato e le funzionalità attese</li> <li>• Effettuare le procedure di verifica e controllo delle funzionalità nei tempi e nei modi stabiliti</li> <li>• Effettuare le procedure di aggiornamento conservando i dati esistenti e mettendo al sicuro i dati sensibili</li> <li>• Fornire al cliente il manuale con la documentazione riguardante il funzionamento del prodotto, i tempi e le modalità di aggiornamento e le procedure da seguire in caso di guasto improvviso</li> <li>• Fornire al cliente il report con le operazioni di aggiornamento effettuate</li> </ul>	Gestire gli aggiornamenti del sito	10	0	Amnesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
10	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicurezza informatica - approfondimento</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervenire in caso di guasto improvviso fornendo il supporto</li> </ul>	Prevenire e gestire situazioni critiche	15	0	Non amnesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza

	<p>tecnico necessario al fine di ripristinare il prima possibile la situazione di normalità</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervenire in caso attacco al sito web o all'applicazione controllando lo stato della situazione e prevenendo eventuali furti di dati sensibili</li> <li>• Fornire in caso di richiesta l'assistenza tecnica adeguata fino alla risoluzione del problema</li> </ul>				
11	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legislazione sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e applicazione delle norme di sicurezza</li> <li>• Gli obblighi del datore di lavoro e del lavoratore</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizzare la prevenzione in azienda</li> <li>• Applicare i protocolli di prevenzione e riduzione del rischio professionale</li> </ul>	Operare in sicurezza nel luogo di lavoro	8	4	Amnesso credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato - Regioni 21/12/2011 - Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 8 1/2008
<b>DURATA MINIMA TOTALE AL NETTO DEL TIROCINIO CURRICULARE</b>			<b>233</b>	<b>4</b>	

## 5. TIROCINIO CURRICULARE

Durata minima tirocinio, al netto dell'eventuale riconoscimento di crediti formativi di frequenza: 120 ore

Durata massima tirocinio: 180 ore

## 6. UNITÀ DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO AGGIUNTIVE

A scopo di miglioramento/curvatura della progettazione didattica, nel limite massimo del 15% delle ore totali di formazione, al netto del tirocinio curriculare.

## **7. METODOLOGIA DIDATTICA**

Le unità di risultato di apprendimento vanno realizzate attraverso attività di formazione d'aula specifica e metodologia attiva.

## **8. VALUTAZIONE DIDATTICA DEGLI APPRENDIMENTI**

Obbligo di tracciabile valutazione didattica degli apprendimenti per singola Unità di risultati di apprendimento.

## **9. GESTIONE DEI CREDITI FORMATIVI**

Crediti di ammissione: riconoscibile attraverso valutazione degli apprendimenti formali, non formali e informali dei richiedenti svolta da operatore abilitato, in applicazione della procedura regionale, con riferimento a risultati di apprendimento EQF 4.

Crediti formativi di frequenza: Percentuale massima riconoscibile 30% sulla durata di ore d'aula o laboratorio; 100% su tirocinio curriculare, al netto degli eventuali crediti con valore a priori.

## **10. REQUISITI PROFESSIONALI E STRUMENTALI**

Qualificazione dei formatori, di cui almeno il 50% esperti provenienti dal mondo del lavoro, in possesso di una specifica e documentata esperienza professionale o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento.

STANDARD MINIMO DI ATTREZZATURE: 1. Laboratorio informatico (un pc per ogni due allievi) 2. software per gestione grafica.

## **11. ATTESTAZIONE IN ESITO RILASCIATA DAL SOGGETTO ATTUATORE**

Documento di formalizzazione degli apprendimenti, con indicazione del numero di ore di effettiva frequenza. Condizioni di ammissione all'esame finale: frequenza di almeno il 70% delle ore complessive del percorso formativo.

## **12. ATTESTAZIONE IN ESITO AD ESAME PUBBLICO**

Certificato di qualificazione professionale rilasciato ai sensi del D.lgs 13/13.